

Politique cookies

La présente Politique cookies a pour objectif de vous informer sur la gestion des cookies dans les sites de France IX Services <https://www.franceix.net/fr/>, <https://marketplace.franceix.net> et <https://portal.franceix.net>.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un « cookie » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Les cookies peuvent être de plusieurs types :

- De session, qui est effacé automatiquement lorsque l'utilisateur ferme son navigateur,
- Permanent, qui reste stocké dans son équipement terminal jusqu'à une date d'expiration prédéfinie,
- De tiers qui sont « *les cookies déposés sur des domaines différents de celui du site principal, généralement gérés par des tiers qui ont été interrogés par le site visité et non par l'internaute lui-même : ces cookies peuvent aussi être nécessaires au bon fonctionnement du site mais ils servent majoritairement à permettre au tiers de voir quelles pages ont été visitées sur le site en question par un utilisateur et de collecter des informations sur lui, notamment à des fins publicitaires* » (définition de la CNIL). C'est notamment le cas des cookies du type YouTube, LinkedIn, etc.

2. Quels cookies utilisons-nous et à quoi nous servent-ils ?

Lors de votre visite sur notre Site, des cookies de différents types peuvent être déposés sur votre matériel (ordinateur, votre mobile ou votre tablette) :

- **Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement de notre Site (sans consentement)**

Ils sont déposés par défaut et ne nécessitent pas le recueil de votre consentement conformément à la réglementation dans la mesure où ils :

- Sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service de communication en ligne que vous avez expressément demandé, ou
- Ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter une communication par voie électronique.

Il s'agit notamment de :

- Cookies de Matomo afin de recueillir et se souvenir de vos préférences en matière de cookies ;

- Cookies de Matomo afin de recueillir des informations d'analyse du site web pour nous aider à l'améliorer. Nous collectons ces données en exécutant Matomo.js sur votre appareil, qui recueille des données sur la façon dont vous avez interagi avec notre site, notamment pour mesurer l'audience de notre site. Les données sont collectées de manière à ne pas identifier directement qui que ce soit. Les cookies de mesure d'audience sont utilisés uniquement pour notre compte, leur finalité est strictement limitée à la mesure d'audience (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de l'ergonomie du site, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consultés) et ils servent à produire des statistiques anonymes uniquement. Ils ne conduisent pas à un recoupement de données avec d'autres traitements et les données ne sont pas transmises à des tiers. Ils ne permettent pas non plus un suivi global de la navigation lorsque vous consultez différents sites ou applications ;
- csrftoken nécessaire pour assurer la sécurisation de l'envoi des formulaires (tels que le formulaire de contact ou le formulaire d'exercice de droits) ;
- cookie_consent afin de stocker votre choix en matière de consentement en matière de cookies.

Deux cookies strictement nécessaires sont également utilisés uniquement sur le site <https://portal.franceix.net> :

- AUTH_SESSION_ID nécessaire pour identifier et lier les différentes étapes du processus d'authentification d'un utilisateur avant la création de la session principale, permettant ainsi au serveur de reconnaître et de suivre la même tentative de connexion sur plusieurs pages ;
 - KC_RESTART nécessaire pour conserver l'état temporaire du processus d'authentification en cas d'interruption ou d'étape supplémentaire (comme la saisie d'un code OTP ou la redirection vers une page de consentement), afin de permettre à l'utilisateur de reprendre l'authentification sans devoir recommencer depuis le début.
- **Les cookies soumis au recueil de votre consentement préalable :**
 - Les cookies d'analyses et de statistiques nous permettent d'analyser le comportement des utilisateurs sur notre Site, d'identifier les pages les plus visitées, d'établir des statistiques de fréquentation et ce, afin de suivre et d'améliorer la qualité de nos services. Il s'agit de `_pk_id`.
 - Les cookies vidéo qui permettent d'améliorer votre expérience utilisateur en intégrant à notre Site des formats vidéo. Afin de vous permettre de les visualiser, YouTube dépose des cookies indispensables pour accéder au service multimédia. Nous attirons votre attention sur le fait que nous avons choisi d'opter pour le « mode de confidentialité amélioré » proposé par YouTube qui permet selon Google « d'intégrer des vidéos YouTube sans utiliser de cookies qui suivent le comportement de visualisation ». Cette fonctionnalité doit permettre d'empêcher le dépôt habituel de cookies supplémentaires par Google lui permettant de vous proposer ultérieurement de la publicité personnalisée.

Ces cookies sont déposés pour une durée maximale de 13 mois sous réserve de modifications de durée opérées par les Tiers impliqués (Google, LinkedIn, Sellsy, Twitter, etc.) non paramétrables par France IX Services.

3. Comment gérer vos cookies ?

Lors de vos visites sur le Site, vous êtes informés de l'utilisation de cookies.

Conformément à la liste détaillée ci-avant, le dépôt de certains de nos cookies est soumis au recueil de votre consentement. Nous recueillons ce dernier lors de votre connexion au Site au moyen d'un outil de gestion des cookies lequel :

- Vous présente les différents types de cookies existant sur le Site,
- Sollicite votre accord pour chaque catégorie de cookies installé.

Aucun cookie ne sera installé sur votre terminal sans votre consentement à l'exception de ceux :

- Strictement nécessaires à la délivrance d'un service de communication en ligne expressément demandé par vous,
- Ayant pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique.

Concernant les sites tiers vers lesquels renvoie notre Site (par exemple YouTube, LinkedIn, ...), qui peuvent utiliser des cookies, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité et de gestion des cookies de ces sites tiers.

L'utilisation de l'outil de gestion des cookies vous permet de donner votre consentement de manière active au dépôt de cookies et au traitement de vos données de navigation dans les conditions et finalités décrites au sein des présentes et de notre politique de confidentialité.

À tout moment, vous pouvez modifier vos choix en cliquant sur le lien (gestionnaire de cookies / cookies manager) en bas à droite de chaque page de notre Site ou en paramétrant votre navigateur. Ainsi vous pouvez :

- Vous opposer à l'utilisation de ces cookies de manière générale ou spécifique,
- Être informé à chaque fois que des cookies sont utilisés,
- Autoriser au cas par cas leur utilisation,
- Les effacer automatiquement ou ponctuellement.

Vous trouverez des explications sur la manière de paramétrer votre navigateur à cet effet sur les sites :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>,

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>,

<https://www.aboutcookies.org/>,

<http://www.youronlinechoices.com/fr/>.

Afin de configurer votre logiciel de navigation, vous devez vous reporter au menu d'aide de votre navigateur.

- **Firefox™**

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- **Chrome™**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- **Internet explorer™**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- **Safari™**

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_FR

- **Opera™**

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

La désactivation des cookies peut diminuer la qualité de navigation.

Pour toute information supplémentaire relative à la présente politique, contactez-nous : dataprotection@franceix.net.

Date de dernière mise à jour : 2 juin 2025.