

Politique de confidentialité site internet

1. Objet de la politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité vise à informer les visiteurs des sites de France IX Services <https://www.franceix.net/fr/> et <https://marketplace.franceix.net> (ci-après le Site) sur l'utilisation de leurs données personnelles.

2. Quel est le rôle de France IX Services ?

Dans le cadre de la gestion de notre site internet, nous agissons en tant que responsable de traitement. Dans cette hypothèse, nous décidons pourquoi (finalités) et comment (moyens) vos données sont utilisées.

3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées ?

- Nous collectons les Données personnelles que vous nous communiquez directement par le biais de formulaires. Il s'agit des données de contact telles que le nom/prénom ou l'adresse mail, ainsi que toute autre information que vous souhaitez porter à notre connaissance (services souhaités, ...) ou des données que vous nous communiquez spontanément en prenant contact avec nos équipes ou à l'occasion de nos échanges.
- Aussi, certaines de vos données sont collectées de manière automatique, par le biais de cookies. Pour en savoir plus consultez notre [politique de cookies](#).

4. Dans quel but et pendant combien de temps utilisons-nous vos données personnelles ?

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des traitements pour lesquels France IX Services est susceptible d'utiliser vos données personnelles.

Nom du traitement	Finalités	Base(s) légale(s)	Données concernées	Durée de conservation
<i>Formulaires du Site (contact, prise de rendez-vous, demande de devis, etc.)</i>	Traiter votre demande et vous fournir les informations ou les services demandés.	Intérêt légitime : gérer les interactions avec le public (clients et prospects) et permettre de répondre aux demandes qui nous sont adressées.	Données d'identité et de contact ; Données relatives à la vie professionnelle.	3 ans à compter du dernier contact en base active ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.
<i>Gestion newsletter</i>	Adresser régulièrement la newsletter aux inscrits.	Consentement	Adresse mail	Jusqu'au retrait du consentement et maximum 3 ans à compter du dernier contact.

Recrutement

<p>Étudier et gérer les candidatures.</p> <p>(Ces finalités sont mises en œuvre sur le site de « Welcome to the Jungle » - auquel renvoie le site www.franceix.net/fr/ - conformément à la politique de confidentialité de la société éditeur de ce site.)</p>	<p>Mesures précontractuelles ;</p> <p>Consentement pour conserver les CV dans une bibliothèque (CVthèque).</p>	<p>Toutes informations figurant dans le CV, la lettre de motivation et les correspondances échangées avec le candidat, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Données d'identité et de contact ; • Données relatives à la vie professionnelle ; • Données relatives à la vie personnelle. 	<p>Conformément à la politique de confidentialité de la société éditeur « Welcome to the Jungle » (https://www.welcometothejungle.com/fr/pages/privacy-policy), les données de candidature aux offres sont anonymisées dans un délai maximal de 2 ans à compter de leur collecte.</p> <p>Avant l'expiration de ce délai, Welcome to the Jungle pourra reprendre contact avec la personne concernée pour savoir si elle souhaite mettre en place une durée de conservation supplémentaire, auquel cas le délai indiqué ci-dessus recommencera à courir.</p> <p>A l'issue de ce délai et de la clôture effective du compte de la personne concernée, ses données personnelles seront anonymisées. Elles serviront alors exclusivement à des fins statistiques.</p>
<p>Organisation d'évènements (diffusion de webinaires, participation à des salons, etc.)</p> <p>Gestion de l'organisation d'évènements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Envoi d'invitations, • Suivi des inscriptions, • Suivi de la satisfaction. 	<p>Intérêt légitime : promouvoir et améliorer les évènements auprès d'un public de professionnels et organiser ces évènements.</p>	<p>Données d'identité et de contact ;</p> <p>Données relatives à l'inscription et à la participation aux évènements.</p>	<p>Les données sont conservées pendant la durée indiquée dans la Politique de confidentialité des plateformes de réservation d'évènements.</p>

	(Ces finalités sont mises en œuvre via des sous-traitants - plateformes de réservation utilisées par France IX telles que Weezevent ou HubSpot-conformément à la politique de confidentialité des sociétés éditeurs de ces sites.)			
Dépôt de cookies (pour plus d'information, consultez la politique cookies du site)	Assurer le fonctionnement du site internet et sa sécurité ; Obtenir des statistiques ; Proposer des publicités personnalisées.	Pour les cookies fonctionnels : intérêt légitime à proposer du contenu en ligne, assurer le bon fonctionnement du site et le sécuriser ; Cookies optionnels : consentement.	Données de navigation ; Données d'identification du matériel utilisé pour naviguer sur le site.	Durée de vie des traceurs : 13 mois ; et Conservation des données : maximum 25 mois.
Gestion des demandes de droits	Recevoir, répondre et documenter les demandes de droits.	Obligation légale : RGPD.	Données d'identité et de contact.	Durée nécessaire au traitement de la demande ; et Archivage à titre probatoire pendant 5 ans.

5. A qui sont destinées vos données personnelles ?

Au sein de France IX Services (destinataires internes)

Vos Données personnelles sont traitées par les membres du personnel habilités de France IX Services.

Hors France IX Services (destinataires externes)

Plusieurs catégories de tiers listés ci-dessous sont susceptibles d'avoir accès à vos Données personnelles. Seules les Données personnelles strictement nécessaires leur sont transmises.

- **Nos prestataires de services interviennent dans la livraison des services (NOC, développeurs, etc.).**
- **Nos prestataires marketing (agence marketing, gestion de référencement et solution d'enrichissement et de validation de contacts professionnels) et outils de dépôt de cookies (Matomo : <https://fr.matomo.org/privacy-policy/>).**
- **Vos données peuvent être transmises sur notre CRM (outil de gestion clients : Hubspot : <https://legal.hubspot.com/fr/privacy-policy>), dans notre solution de messagerie électronique dans le but d'échanger avec vous (Gmail : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr-CA>) et dans notre solution de stockage ou le partage de fichiers en ligne (Dropbox : <https://www.dropbox.com/fr/privacy>).**

Nous nous assurons qu'en matière de Données personnelles, ces sous-traitants s'engagent contractuellement à mettre en œuvre un niveau de protection équivalent au nôtre et conforme à la Réglementation.

France IX Services s'engage à ne pas transmettre vos Données personnelles à des tiers sauf si :

- Vous avez donné votre accord préalable pour le partage de vos Données personnelles avec des tiers,
- Le partage de vos Données personnelles avec ce tiers est nécessaire à la fourniture des services sollicités,
- Une autorité judiciaire ou administrative compétente exige que les Données lui soient transmises.

6. L'usage de vos données par des plateformes tierces

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Nous vous invitons à lire les politiques de confidentialité des sites Web et applications avec lesquels vous êtes susceptibles d'interagir.

7. Transfert hors UE

Nous nous efforçons de conserver vos Données personnelles au sein de l'Union Européenne. Cependant, certains services auxquels nous avons recours impliquent de potentiels transferts. Soucieux de la sécurité et de la confidentialité de vos Données, nous vous informons que lorsque vos Données sont transférées hors UE, nous nous assurons que ces transferts s'effectuent à destination :

- Soit d'un pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat ;
- Soit vers un pays n'offrant pas de protection adéquate mais dont le transfert est permis notamment en étant encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne dont la CNIL a reconnu qu'elles permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

8. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

a) Droit d'accès

Vous pouvez demander et obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.

b) Droit de rectification

Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles inexactes ou incomplètes.

c) Droit à l'effacement

Aussi appelé « droit à l'oubli », il vous permet de demander la suppression de vos données personnelles sauf si les données doivent être conservées :

- Pour respecter une obligation légale,
- Pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

d) Droit de limitation du traitement

Ce droit vous permet de demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles dans certaines circonstances :

- Vous avez demandé la rectification de vos données, le traitement peut alors être limité le temps d'opérer les vérifications nécessaires ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos données et demandez la restriction de leur utilisation à la place ;
- Le responsable de traitement n'a plus besoin de vos données mais celles-ci vous sont nécessaires pour constater, exercer ou défendre un droit en justice ;
- Vous vous êtes opposés au traitement et nous vérifions si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur vos motifs.

e) Droit à la portabilité des données

Vous pouvez recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine, afin de les transférer à une autre organisation.

f) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux à poursuivre le traitement.

Plusieurs traitements de vos données personnelles sont conditionnés par votre consentement. Vous pouvez à tout moment le retirer.

g) Droit de faire une réclamation à la CNIL

Vous disposez en outre du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle (www.cnil.fr).

9. Comment exercer vos droits ?

a) Modalités d'exercice des droits

Vous pouvez adresser vos demandes grâce aux moyens suivants :

- Par courrier à l'adresse suivante : France IX Services, A l'attention du Référent RGPD, 18 rue La Boétie 75008 Paris
- Grâce à notre [formulaire d'exercice de droits](#)

b) Délai de réponse

France IX Services dispose d'un délai d'un mois pour vous répondre à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois en raison de la complexité de votre demande et du nombre de demandes qui nous sont faites ; dans ce cas vous en serez informé.

10. Modification de la politique

Cette politique de confidentialité peut faire l'objet de mises à jour.

Date de dernière mise à jour : 17 avril 2025.